



「時間帯予約制」導入のお知らせ



当院では丁寧でスムーズな診療を心掛けておりますが、待ち時間が長くなり度々患者様への負担をおかけしています。そこで、少しでも待ち時間を短縮するために診療の「時間帯予約制」を導入致します。**2019年11月2日よりスタートします！**

<注意事項>

- 救急の方は、まずお電話でご相談ください。
- 当日受付の方は待ち時間が長くなる可能性があります。
- 手術やトリミングの予約などはお電話ください。
- 完全予約制ではありませんので、ご予約通りには診療が進まないことも多々ございます。待ち時間が生じてしまう事を何卒ご理解お願い致します。



<新規登録>



①以下のいずれかから予約システム画面へ移動してください。

- 左のQRコード
- リンク先 <http://10.mfmb.jp/90091814/>
- アニマルライフサポートのホームページ

アニマルライフサポート
予約システム
アニマルライフサポート

はじめてご利用される方は、新規登録をお願い致します。

新規登録 ②

登録済みの方は、メールアドレスとパスワードを入れてログインしてください。

メールアドレス
パスワード

②「新規登録」をクリックして下さい。

アニマルライフサポート
予約システム
マイページ新規登録

予約システムを利用するための新規登録を行います。

空メールを送信し、返信されてくるメール内のリンクをクリックしてマイページ登録を行ってください。

それでは、マイページ登録を開始します。

空メールを送る ③

または
メールアドレス ③

送信

③「空メールを送る」または「メールアドレス」を入力して「送信ボタン」をクリックして下さい。

④メールに届いたリンクをクリックして下さい。

※メールが届かない方へ※

- medical@mfmb.jp を「アドレス指定受信」して下さい。迷惑メール設定していなくても必要です。
- パソコンメールの場合、迷惑メールフォルダもご確認下さい。

アニマルライフサポート
予約システム
新規登録フォーム

下記に必要事項を入力して
[新規登録]を押してください。

家族の予約を取る場合でも、あなたの名前を登録してください。
受診者の登録（複数可）は、予約前に行います。

みょうじ ※ひらがな入力 ⑤

なまえ ※ひらがな入力

電話番号 ※半角、ハイフンなし

メールアドレス

希望のパスワード ※半角英数

新規登録 ⑥

⑤新規登録フォームにて以下の項目を入力して下さい。

- ・みょうじ（ひらがな）
- ・なまえ（ひらがな）

飼い主様自身の名前を入力して下さい！
※ペットの名前は後で入力する場所があります。



- ・電話番号（半角でハイフンなし）
- ・メールアドレス
（入力済みの場合は表示されます）
- ・パスワード（半角英数）

⑥「新規登録」をクリックして登録します。

アニマルライフサポート
予約システム
アニマルライフサポート

はじめてご利用される方は、新規登録をお願い致します。

新規登録

登録済みの方は、メールアドレスとパスワードを入れてログインしてください。

メールアドレス ⑦

パスワード

ログイン

⑦次に、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインボタンをクリックしログインします。

はっとりひろあきさんのマイページ

このメッセージは診療予約2018の管理画面>予約サイト設定タブにて設定が可能です。患者さまが最も目にする箇所ですのでご活用ください。

[現在の予約状況]

1. 予約する
2. 予約のキャンセル
3. 受診者の登録・編集 ⑧
4. マイページ登録情報の確認
5. 当院について
6. ご利用の注意点
7. 機種変更・アドレス変更の前に
8. マイページ登録の解除について

⑧「3. 受診者登録・編集」をクリックし、受診するペットの登録を行います。

受診者の新規登録

受診者の情報を入力してください。

・受診者にはペット名を登録してください。・受診者は複数登録可能です。・診察券番号がわからない場合は、空欄でOKです。

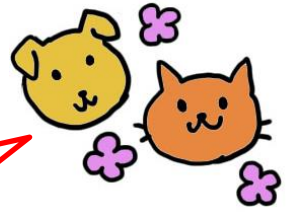
⑨

みょうじ ひらがな
 なまえ ひらがな
 診察券番号 半角数字

⑩

⑨受診するペットについて入力して下さい。

- ・みょうじ（ひらがな）
- ・なまえ（ひらがな）



僕たちペットの名前を入れてね！

- ・診察券番号（半角数字、不明な場合は入力なしで大丈夫です）

※ペットが複数いる方は、1頭ずつ登録して下さい。
 1頭ずつの予約しか取れません。

⑩「この内容で登録する」をクリックして登録します。

登録が済んだら[TOP ページへ]をクリックし、最初の画面から予約をします。
 <実際に予約をする>をご参照ください。

【～時間帯予約とは～】

ご予約いただいた時間帯（30分単位）の枠のなかでお呼びするシステムです。
 例えば、「9：00-9：30」でご予約いただいた場合には、その時間帯のなかで診察室にご案内できることを目指します（お待ちいただく時間を30分以内にするのが目標です）。その時間帯の中に数名いらした場合には、来院順にお呼びいたします。来院時には、かならず開始時間（この例では9：00）に来院して受付をして頂くようお願いしております。慣れるまでスムーズに進行しないこともあるかと思いますが、少しでもお待ちいただく時間を減らせるよう心掛けたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。